



Mejoramos la vida
de *las personas*®

Desde iké Asistencia Colombia, damos a conocer la política de calidad y Seguridad de la Información a nuestras partes interesadas, documentos que hacen parte del Sistema de Gestión, para su respectivo cumplimiento y aplicación.

- **Política de Calidad – Establecida en el Manual de calidad**

MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD

INFORMACIÓN INTERNA

CBSG08MC Vs. 13 del 14 de octubre de 2025

En **iké Asistencia** estamos comprometidos a superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios. Por ello, trabajamos día a día en mejorar la calidad de nuestros servicios de asistencia.

Damos cumplimiento a los requisitos vigentes y aplicables a la organización.

Contamos con personal especializado, recursos tecnológicos de vanguardia y una amplia red de proveedores para poder afirmar a nuestros clientes:

“NO SE PREOCUPE, SU PROBLEMA QUEDA EN NUESTRAS MANOS”

- **Política de Seguridad de la Información – Establecida en la Política de Seguridad de la Información.**

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN INTERNA

CBSG08PO02 Vs. 18 del 23 de octubre de 2025

En iké Asistencia Colombia S.A.S. estamos comprometidos en salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información, por medio de la implementación y mantenimiento de un SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN alineado con la norma ISO/IEC 27001:2022, con la ley 1581 de habeas data, y demás normatividades y estatutos nacionales



Mejoramos la vida
de *las personas*®

relacionados; garantizando así el cumplimiento de requerimientos de seguridad de la información propios, de nuestros clientes y terceros, de acuerdo con esto la organización implementa un modelo de gestión de seguridad de la información, demostrando así el compromiso de la alta dirección de administrar y monitorear el sistema permitiendo así identificar y aplicar oportunidades de mejora continua.

Todos los colaboradores, clientes y proveedores de iké Asistencia Colombia S.A.S. que procesen o gestionen información de la organización se deben comprometer en el cumplimiento de las políticas y lineamientos contenidos en el presente documento y en los anexos al mismo, con el objetivo de mantener la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información.

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN en iké Asistencia Colombia S.A.S. se soporta por políticas, procedimientos y controles alineados por la norma técnica ISO/IEC 27001:2022.

Como parte de la mejora continua, el SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN de iké Asistencia Colombia S.A.S., deberá ser sometido a revisión y aprobación como mínimo 1 vez al año, o cada que ocurra un cambio significativo en el mismo, por parte de la alta dirección y el comité de seguridad de la información.